

Beszámoló

Erasmus szakmai gyakorlat

Név: Burai Tibor

E-mail: avanti1617@gmail.com

Ösztöndíj típusa: Erasmus Szakmai Gyakorlat

Küldő intézmény: Neumann János Egyetem

Fogadó intézmény: Louis Korqyra Beach Hotel

Ösztöndíj időtartama: 2016. június 01 – 2016. szeptember 30.

Az Erasmus szakmai gyakorlati ösztöndíjnak, illetve be kell valljam, hogy a szerencsének köszönhetem, hogy négyhónapos szállodai gyakorlatomat külföldön tölthettem el. Hiszen mit sem értem volna azzal, hogy sikerült külföldi gyakorlati helyet találnom, ha nincs az Erasmus támogatás, mellyel kiutazásomat és az első kint töltött hónapomat finanszírozni tudtam volna.



2017. januárban szereztem tudomást a Neumann János Egyetemen erről a lehetőségről. Ezt kövően jelentkeztem az egyetemen a nyári gyakorlatra, jelenleg az Turizmus-Vendéglátás Vendégátó szakirányú képzést végzem. 2013. szeptemberében kezdtem ismerkedni a vendéglátással és hamar belejöttem, mondhatom azt, hogy jó vagyok benne és ezért ki akartam magamat próbálni külföldön huzamosabb ideig. Célom az volt, hogy meg tudjam állni a

helyemet külföldi szezonális munkakörben és a görög mentalitás működésének megértése, az ehhez szükséges volt az angol nyelvtudásra és a vendéglátásban szerzett tapasztalatomra.

Görögország legszebb részén, Korfun találtam az egyetem segítségével gyakorlati helyet, pontosabban Gouviában, ahol gyönyörű környezetben tölthettem ezt az időnként igazán emberpróbáló szakmai gyakorlatot.

Megérkezésünkkor igazán befogadó közösségbe csöppentünk, ahol hamar megtaláltuk helyünket. Ez annak is volt köszönhető, hogy rajtunk kívül más magyarok is dolgoztak a szállodában.

Heti egy szabadnapunknak köszönhetően nem kellett minden időnkét a szálloda falain belül töltenünk, hanem megismerhettük Korfut is, bár ha igazán őszinte akarok lenni, akkor azt kell, hogy mondjam, hogy annyi dolgot láttunk négy hónap alatt, mint egy átlagos turista egy hét nyaralás alatt. Jártunk a tengerparton, Korfu Townban, Ipsoson, Paleokrasztricán. Személyes kedvencem Paleo volt, ide két alkalommal is lehetőségem volt ellátogatni

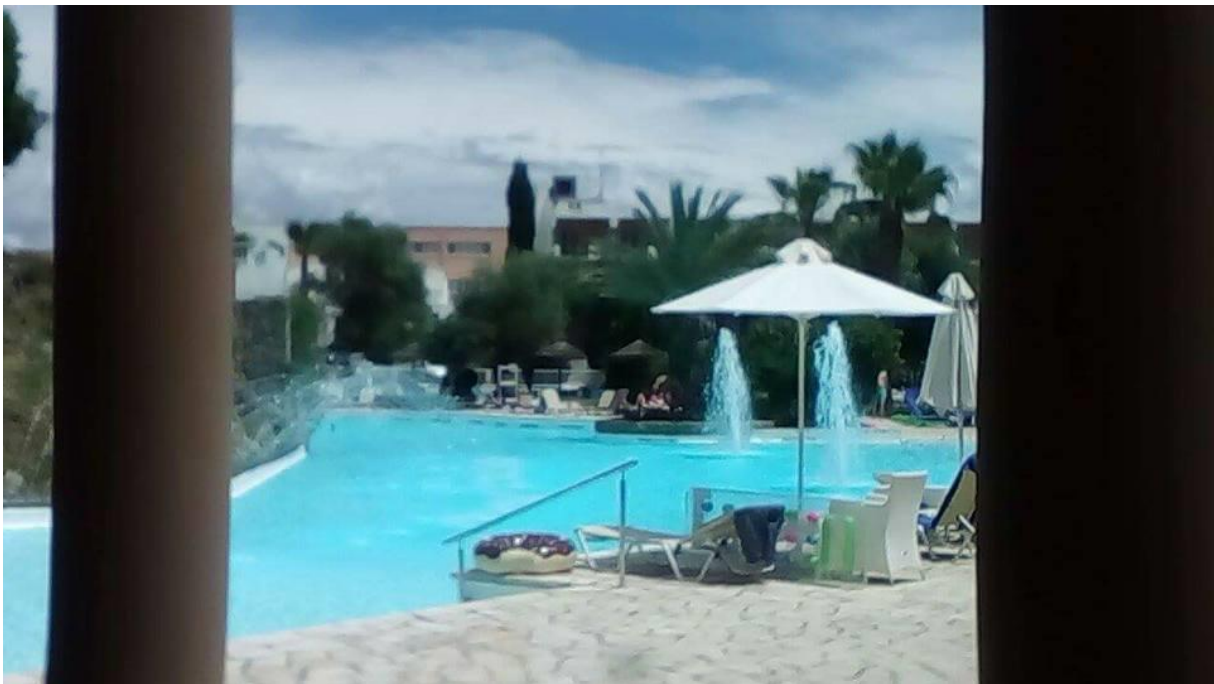


A munka kezdetben igazi kihívást jelentett, hiszen teljesen más az iskola falai között elméletben megtanulni a dolgokat, mint azt élesben alkalmazni. Talán, amihez nem adott igazi alapot az iskola, az a vendégekkel való bánásmód volt, de ebben szerencsémre volt már tapasztalatom.

Nyelv szempontjából is igen pozitívnak ítélem ezt a három hónapot, úgy érkeztem. Korfura, hogy összesen egy évet tanultam a nyelvet, de hamar megtanultam a munkához szükséges szavakat, így ez semmi fennakadást nem okozott a munka során. Az Görög mellett az angol nyelven való kommunikációm is fejlődött, hála a sok német és angol turistának.



A szállodán belül az éttermi részlegen, mint pincé tevékenykedtem a szakmai gyakorlat során. Három fő tevékenységi kört láttunk el, a reggeliztetés, a ebédeltetést illetve az vacsoráztatás volt a legfontosabb feladatok. A szállodában a reggeli 7-kor kezdődött, csak külön kérésre lehetett korábban reggelizni, ez általában csoportok kérésére volt megoldható. A reggel legfontosabb feladata a büfé folyamatos töltése volt, illetve azon asztalok rendbetétele, ahonnan már a vendégek elmentek.



Az igazi esti műszak este hatkor kezdődött meg, amikor már az összes esti pincér végezte a maga kis feladatát. Ekkor vágtuk fel az asztalokra kikerülő kenyereket, készítettük el a parmezán sajtos tálakat az Korfun elmaradhatatlan tészták mellé. A menük is kikerültek az asztalokra. Az előkészületek a büféasztal felhelyezésével ért véget. Fél nyolckor

megkezdődött a vendégek kiszolgálása. Mi általában az italrendelést vettük fel a vendégektől, mivel még nem volt annyi tapasztalatunk, hogy pontosan milyenek is az általunk felszolgált ételek. Miután kivittük az italokat a tapasztaltabb kollégák foglalkoztak a vendégekkel.

Az esti kiszolgálás hatalmas pörgéssel járt személy szerint ez a munka tetszett a legjobban. Ez volt a legkevésbé nyugodt időszak a napban, de emellett az idő is itt telt a leggyorsabban. Igen nagy kihívást jelentett, hogy folyamatosan váltanom kellett az angol és az olasz nyelvet, mivel jócskán akadt magyar vendégünk is, így olykor-olykor anyanyelvemet is használhattam.

Összességében igazán élveztem az itt töltött négy hónapot, igazi kihívást jelentett külföldön, távol a családtól, messze a barátoktól és a megszokott közegetől megállni a helyemet. Azt hiszem az igazi dicséret, hogy mindenki egyöntetűen azt szerette volna, hogy maradjunk még, amíg csak lehet. Nem csak a közvetlen munkatársak, hanem a főnökség is. Megtanultuk, milyen is a kemény munka, gyakran erőn felül kellett, hogy teljesítsünk. A kitartásunk is megedződött, és hogyan kell nyomás alatt teljesíteni. A csapatmunka igazán nagy szerepet kapott, mert ha bárki is nem vette komolyan a feladatát, úszott az egész étterem. Sosem gondoltam volna, hogy ennyire megerősít ez a külföldön töltött négy hónap, emelt fővel távozhatok a munkahelyemről, mert az egész gyakorlati időmben maximálisan jónak éreztem a teljesítményem.

